

Số: 01/KH-UBND

*Yên Nhân, ngày 22 tháng 01 năm 2024*

## **KẾ HOẠCH**

### **Tuyên truyền cải cách hành chính xã Yên Nhân năm 2024**

Thực hiện Kế hoạch của UBND huyện Ý Yên về việc tuyên truyền cải cách hành chính huyện Ý Yên năm 2024; Kế hoạch 58/KH-UBND ngày 15/12/2023 của UBND xã Yên Nhân về việc cải cách hành chính xã Yên Nhân, UBND xã xây dựng kế hoạch thực hiện công tác tuyên truyền cải cách hành chính năm 2024 như sau:

#### **I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

##### **1. Mục đích:**

- Tiếp tục nâng cao nhận thức, trách nhiệm của các ban ngành, đoàn thể; của cán bộ, công chức, viên chức về công tác cải cách hành chính (CCHC), coi đây là nhiệm vụ đột phá, tập trung đổi mới phương thức chỉ đạo, quản lý, điều hành của chính quyền xã; phát huy dân chủ, tăng cường kỷ luật, kỷ cương tạo thuận lợi cho nhân dân, doanh nghiệp và nhà đầu tư trong các lĩnh vực của đời sống xã hội, góp phần phát triển kinh tế xã hội của địa phương.

- Hỗ trợ cán bộ, công chức, viên chức nắm vững mục tiêu, nội dung, các nhiệm vụ CCHC, nêu cao tinh thần, trách nhiệm thực hiện tốt nhiệm vụ được giao; đồng thời nâng cao nhận thức các tập thể, cá nhân để cùng chung tay trong xây dựng nền hành chính minh bạch, công khai, hiện đại.

- Tuyên truyền về hiệu quả, phương thức hoạt động, giải quyết các thủ tục hành chính (TTHC); các nội dung về công khai, minh bạch; đẩy mạnh tuyên truyền sử dụng các dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4, dịch vụ bưu chính công ích để người dân và doanh nghiệp biết, tiếp cận, sử dụng.

- Phát huy tối đa vai trò của các phương tiện thông tin đại chúng trong việc tuyên truyền, phản ánh chính xác, kịp thời những mặt tích cực, hiệu quả và điểm hạn chế đối với việc thực hiện nhiệm vụ CCHC của các tổ chức, cá nhân.

##### **2. Yêu cầu:**

- Tuyên truyền đầy đủ các nội dung và kết quả thực hiện theo Kế hoạch CCHC năm 2024 của tỉnh, huyện, xã.

- Tuyên truyền CCHC phải gắn với lộ trình, mục tiêu nhiệm vụ CCHC của năm 2024; đồng thời, phải thực hiện kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, phù hợp với tính chất, đặc điểm và nhiệm vụ của địa phương và từng nhóm đối tượng.

- Gắn tuyên truyền CCHC với công tác quán triệt, phổ biến, giáo dục đường lối, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước, góp phần nâng cao dân trí, thúc đẩy phát triển kinh tế xã hội, đảm bảo an sinh xã hội, đảm bảo quốc phòng - an ninh, trật tự an toàn xã hội.

### **3. Chỉ tiêu cụ thể:**

- Cập nhật, công khai, minh bạch tình trạng giải quyết TTHC đối với 100% hồ sơ đã tiếp nhận trên phần mềm dịch vụ công trực tuyến.

- Có chuyên mục tuyên truyền về CCHC trên sóng phát thanh của xã, đưa thông tin liên quan đến cải cách hành chính tới người dân.

- Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả xã thực hiện công khai hướng dẫn TTHC theo quy định; điểm Bưu điện văn hóa xã có tài liệu tuyên truyền về CCHC phục vụ Nhân dân đọc, tra cứu.

## **II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN**

### **1. Nội dung tuyên truyền:**

a. Tuyên truyền, phổ biến sâu rộng về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của CCHC đến phát triển kinh tế - xã hội của xã. Các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về CCHC và kết quả thực hiện công tác CCHC ở các cấp, các ngành, các địa phương gắn với tuyên truyền Đại hội Đảng các cấp.

b) Vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan hành chính, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập đối với việc triển khai nhiệm vụ CCHC.

b. Tuyên truyền, phổ biến các nội dung của Chương trình tổng thể CCHC giai đoạn 2020-2025 ban hành tại Nghị Quyết số 30c/NQ-CP ngày 08/11/2011 của Chính phủ, Quyết định số 225/QĐ-TTg ngày 04/02/2016 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Kế hoạch cải cách hành chính Nhà nước giai đoạn 2016-2020; Kế hoạch số 110/KH-UBND ngày 15/12/2020 của UBND tỉnh ban hành Kế hoạch tuyên truyền Cải cách hành chính 2024 trên địa bàn tỉnh Nam Định; Kế hoạch cải cách hành chính năm 2024 của xã, trong đó tập trung thông tin tuyên truyền các nội dung cơ bản sau đây:

- Tình hình triển khai và kết quả thực hiện Nghị quyết số 37-NQ/TW ngày 24/12/2018 của Bộ Chính trị về việc sắp xếp các đơn vị hành chính cấp huyện và cấp xã; Nghị quyết số 18-NQ/TW, ngày 25/10/2017 của Ban Chấp hành Trung ương khoá XII Một số vấn đề về tiếp tục đổi mới, sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả.



- Tình hình triển khai công tác cải cách, đơn giản hóa TTHC thuộc thẩm quyền quản lý của các ban ngành liên quan; hiệu quả trong giải quyết TTHC thông qua Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả xã.

- Tình hình triển khai và kết quả, hiệu quả thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC cho cá nhân, tổ chức. Đặc biệt là hiệu quả trong giải quyết TTHC thông qua Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã.

- Tình hình triển khai và kết quả thực hiện Chỉ số tính minh bạch và tiếp cận thông tin, Chỉ số đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước.

- Tình hình, kết quả triển khai cải cách công vụ, công chức. Các quy định trong quản lý, tuyển dụng, sử dụng, khen thưởng, kỷ luật đối với cán bộ, công chức, viên chức. Tình hình thực hiện chính sách tinh giản biên chế, cơ cấu lại đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức.

- Tình hình triển khai các nội dung hiện đại hóa hành chính, trọng tâm là xây dựng Chính quyền điện tử. Tình hình khai thác, sử dụng các dịch vụ công trực tuyến được tích hợp trên Cổng dịch vụ công tỉnh và quốc gia.

- Tình hình, kết quả triển khai liên thông các thủ tục hành chính: Đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú, hưởng chế độ tử tuất/Hỗ trợ chi phí mai táng/Hưởng mai táng phí.

- Tuyên truyền các mô hình, cơ chế đang được triển khai thí điểm, trong đó tập trung tuyên truyền kết quả thực hiện Đề án thí điểm chuyển giao một số nhiệm vụ hành chính công thực hiện qua dịch vụ bưu chính công ích trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh; tuyên truyền các điển hình tiên tiến trong CCHC tỉnh và địa phương.

c. Tuyên truyền những kết quả đạt được và tồn tại, hạn chế, nguyên nhân cũng như tình hình triển khai nhiệm vụ CCHC xã và các ban ngành có liên quan.

d. Tuyên truyền các điển hình tiên tiến trong cải cách hành chính huyện và các đơn vị bạn.

e. Tuyên truyền các quy định của pháp luật về mối quan hệ giữa Nhà nước và nhân dân; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cá nhân, tổ chức tham gia và giám sát tiến trình cải cách hành chính.

## **2. Hình thức tuyên truyền**

a. Thông qua tất cả các loại hình, sử dụng mọi phương tiện thông tin đại chúng, gồm: Đài truyền thanh xã; trang thông tin điện tử của các đơn vị trường học, các cơ quan trên địa bàn (nếu có); điểm BĐVH xã...

b. Treo pano, áp phích liên quan đến các công tác cải cách hành chính phù hợp với từng mục tiêu, yêu cầu, nội dung tuyên truyền phổ biến đến từng nhóm đối tượng.

c. Thông qua hình thức giao ban, hội họp quán triệt nội dung, kế hoạch thực hiện nhiệm vụ CCHC cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; lồng ghép nội dung cải cách hành chính trong các hội nghị tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật.

d. Đưa nội dung CCHC vào các phiên họp thường kỳ của địa phương và lồng ghép vào hoạt động sinh hoạt Ngày Pháp luật hàng tháng của cơ quan

### **III. KINH PHÍ**

Kinh phí tuyên truyền được bố trí trong nguồn kinh phí CCHC năm 2024, của UBND xã.

### **IV. THỜI GIAN BÁO CÁO**

**1. Hình thức báo cáo** (quý, 6 tháng, năm): các ban ngành có liên quan bố trí mục kết quả tuyên truyền CCHC trong báo cáo kết quả CCHC (quý, 6 tháng và năm), nội dung báo cáo phải nêu rõ số lượng tin bài, tờ rơi, tài liệu tuyên truyền về công tác CCHC. Báo cáo gửi về UBND xã qua Ban Văn hóa xã.

**2. Thời gian báo cáo:** theo báo cáo kết quả CCHC quý, 6 tháng và năm của UBND xã.

**3. Các báo cáo đột xuất về tuyên truyền CCHC:** khi có yêu cầu báo cáo, yêu cầu các ban ngành có liên quan nghiêm túc thực hiện, đảm bảo nội dung và thời gian quy định.

### **V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

1. Ban Văn hóa: Chủ trì, phối hợp với các ban ngành liên quan hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra việc triển khai thực hiện Kế hoạch này ở cơ quan và các đơn vị liên quan và thực hiện các nội dung được phân công; định kỳ quý, 6 tháng, năm tổng hợp báo cáo UBND xã.

2. Văn phòng UBND xã: Phối hợp với các ban ngành, đơn vị liên quan phổ biến, quán triệt Kế hoạch cải cách hành chính năm 2024 của xã; đôn đốc các ban ngành liên quan chủ động thực hiện nhiệm vụ tuyên truyền về CCHC thuộc ngành, lĩnh vực của mình; định kỳ cung cấp các thông tin, nội dung đã thực hiện về CCHC liên quan phục vụ công tác tuyên truyền; hàng tháng cung cấp nội dung thông tin để Ban Văn hóa xã chỉ đạo triển khai tuyên truyền ở cấp xã và hệ thống Truyền thanh xã, điểm Bưu điện văn hóa xã. Đảm bảo 100% hồ sơ tiếp nhận tại Trung tâm hành chính công xã được cập nhật và công khai minh bạch lên phần mềm dịch vụ công xã. Thực hiện tuyên truyền trực tiếp, tại chỗ các nội dung về CCHC.



3. Ban Tư pháp: Chủ trì, phối hợp với các đơn vị liên quan lồng ghép các nội dung tuyên truyền của Kế hoạch này với các hoạt động tuyên truyền của Hội đồng phổ biến giáo dục pháp luật xã.

4. Ban Tài chính Ngân sách: Chủ trì, phối hợp với Ban Văn hóa - Thông tin thẩm định, tham mưu bố trí kinh phí thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền về CCHC trên địa bàn xã.

5. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ Quốc và các đoàn thể xã tích cực tham gia tuyên truyền về công tác cải cách hành chính.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2024 của UBND xã, yêu cầu các ban ngành, đoàn thể có liên quan chịu trách nhiệm triển khai thực hiện Kế hoạch này./.

**Nơi nhận:**

- Phòng VH TT huyện;
- UBMT Tổ quốc và các Đoàn thể xã;
- Các ban ngành có liên quan;
- Lưu: VT, VH TT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**



**Nguyễn Công Trình**